



# Sparkasse HagenHerdecke

Die Sparkasse HagenHerdecke ist eine moderne Vertriebs-sparkasse zwischen Sauerland und Ruhrgebiet mit einer Bilanzsumme von über 3 Mrd. Euro.

Rund 500 motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich täglich für den Erfolg unserer Sparkasse ein.

Unser dynamisches Team im KundenDialogCenter sucht Verstärkung.

Möchten Sie ein Teil dieses Teams werden?

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

[www.skhahe.de/karriere](http://www.skhahe.de/karriere)

Sparkasse HagenHerdecke  
-Personal-  
Sparkassen-Karree 1  
58095 Hagen

[personal@skhahe.de](mailto:personal@skhahe.de)

Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## **Call Center Agent (w/m/d) für unser KundenDialogCenter.**

### **Ihre Aufgabenschwerpunkte sind:**

- Telefonische Kundenbetreuung und Direktansprache
- Fall abschließende Bearbeitung von Prozessen in Eigenverantwortung
- Aktive Nutzung von Akquisechancen
- Textchat mit Kunden und Ereignisbearbeitung

### **Ihr Profil:**

- Kaufmännische Berufsausbildung, möglichst Berufserfahrung im telefonischen Kundendialog
- Kenntnis von Bankdienstleistungen und -produkten
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und Flexibilität
- Sicherer Umgang mit EDV-Anwendungen

### **Wir bieten Ihnen:**

- eine interessante, Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbstständigkeit
- eine attraktive Vergütung mit zusätzlicher betrieblicher Altersvorsorge und weitere Mitarbeitervorteile (z.B. topmodernes Arbeitsumfeld mit Gleitzeitregelung, Familienservice, Gesundheitsmaßnahmen und mehr)

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

**Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.**

Für weitere Informationen stehen Ihnen Ricarda Rosendahl (02331 206-1850) und Achim Wyen (02331 206-3230) gerne zur Verfügung.

