

## Sicherheitshinweise für den Text-Chat

### 1. Servicezeiten

Der Text-Chat steht Ihnen Montag bis Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr zur Verfügung. Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage.

### 2. Sicherheitshinweise

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertrauliche oder höchst persönliche Daten wie Kennwörter, Passwörter oder Benutzerkennungen.

### 3. Haftungsausschluss

Der Austausch von Informationen mit der Sparkasse HagenHerdecke via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Sparkasse angenommen werden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich keine rechtsgeschäftliche Aufträge oder Erklärungen, z.B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren entgegennehmen können. Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Online-Banking zur Verfügung. Verfälschungen des ursprünglichen Inhaltes bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung.

### 4. Datenschutzhinweis

Der Chat-Verlauf wird von der Sparkasse HagenHerdecke nicht gespeichert.