

Datenschutzerklärung



Das Identifizierungsverfahren S Videolegitimation wird von der S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG im Auftrag Ihrer Sparkasse (oder Landesbank und deren Partner) durchgeführt.

Persönliche Daten, die Sie im Rahmen der S Videolegitimation Ihrer Sparkasse (oder Landesbank und deren Partner) und beim Besuch dieser Webseite der S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG mitteilen, werden gemäß den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten sowie nach Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden, verarbeitet.

Wenn Sie mit der beschriebenen Datenverarbeitung nicht einverstanden sind, ist die S Videolegitimation nicht möglich. In diesem Fall stehen Ihnen alternative Identifizierungsverfahren (z.B. Identifizierung durch den Berater in der Filiale Ihrer Sparkasse) zur Verfügung.

Erhebung und Verwendung von Daten

Im Rahmen des Legitimationsvorganges werden folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert:

Adressdaten:

- Anrede
- Name
- Vorname/n (alle)
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Staatsangehörigkeit
- Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse

Im Rahmen des Legitimationsvorgangs werden darüber hinaus folgende Daten erfasst und gespeichert:

Kommunikationsdaten:

- Vorgangsnummer (sofern Sie diese von einem Berater erhalten haben)
- Ihre IP-Adresse
- die Internetseite von der Sie kommen
- Datum und Dauer der Nutzung unserer Internetseite

Legitimationsdaten:

- Screenshot Ihrer Person¹
- Screenshot der Vorderseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Screenshot der Rückseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Standbilder der Sicherheitsmerkmale Ihres Legitimationsdokumentes
- Prüfziffern der maschinenlesbaren Zone des Legitimationsdokumentes
- Art Ihres Legitimationsdokumentes
- Seriennummer Ihres Legitimationsdokumentes
- ausstellende Behörde Ihres Legitimationsdokumentes und deren Ort
- das Ausstellungsdatum Ihres Legitimationsdokumentes
- das Ablaufdatum Ihres Legitimationsdokumentes
- Videoaufzeichnung des Chats²
- Textteil des Chats³
- die Ihnen auf Ihr Mobiltelefon oder an Ihre E-Mail-Adresse übermittelte Transaktionsnummer (TAN)

Gesprächs- / Videoaufzeichnung

Die während der Videolegitimation durchgeführten Gespräche mit Ihrem Gesprächspartner bei der S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG werden aufgezeichnet (Audio und Video). Die akustische und visuelle Gesprächsaufzeichnung wird entsprechend der geltenden gesetzlichen und bankenaufsichtsrechtlichen Vorgaben gespeichert und archiviert.

Zweckbindung

Sämtliche o. g. und im Rahmen des Videogesprächs angefallenen Daten werden im Auftrag Ihrer Sparkasse (oder Landesbank und deren Partner) ausschließlich zur Identifizierung Ihrer Person nach den hierfür jeweils geltenden gesetzlichen und bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben verwendet (erhoben, verarbeitet und genutzt). Nach Wegfall des Datenverarbeitungsauftrages und unter Beachtung evtl. geltender gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsfristen werden nicht mehr benötigte Daten gelöscht. Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nichts anderes genannt ist, werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht hierzu. Bei Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behalten wir uns vor, die o. g. erforderlichen Daten sowie den kompletten Gesprächsverlauf inklusive IP-Adresse dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln. Die Mitarbeiter der S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG sind zur Verschwiegenheit und dem Bank- und Datengeheimnis verpflichtet.

Kommt es zum Abbruch der Videolegitimation werden die bis dahin erhobenen Daten nach Wegfall des Zwecks gelöscht. Insofern Ihr Internet-Browser so konfiguriert ist, dass Formulardaten gespeichert werden, kann dies dazu führen, dass die Eingabefelder bei der Anmeldung für einen bestimmten Zeitraum befüllt bleiben. Um dies zu vermeiden, leeren Sie bitte den Speicher Ihres Internet-Browsers.

Weitergabe und Hosting

Soweit im Rahmen des Vertragsabschlusses und der Vertragserfüllung notwendig, geben wir die Daten an die jeweiligen Vertragspartner (Sparkassen, Landesbanken und deren Partner) zur Erfüllung der unter 3. genannten Zweckbestimmungen weiter.

¹ Bitte beachten Sie, dass mit dem ebenfalls erfassten Bildhintergrund nicht auch andere Personen mit aufgenommen werden.

² Hierbei handelt es sich um die akustische und visuelle Gesprächsaufzeichnung.

³ Hierbei handelt es sich um die elektronische Kommunikation per Text.

Zur technischen Umsetzung der Videoidentifikation kooperieren wir mit dem IT-Systemanbieter IDnow GmbH, Fürstenstraße 15, 80333 München. Die Datenschutzbedingungen werden durch den Kooperationspartner erfüllt. Die technische Umsetzung findet ausschließlich auf Servern auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland statt.

Sicherheit

Die Videolegitimation erfolgt auf der Grundlage aktueller Sicherheitsstandards⁴.

Es findet eine komplette Verschlüsselung der Videolegitimation statt. Zum Nachweis, dass das Gespräch in Echtzeit geführt worden ist, erhalten Sie zum Ende des Legitimationsvorgangs eine Transaktionsnummer (TAN) an die von Ihnen auf der Startseite vorgegebene Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse. Der TAN-Versand per SMS bietet mehr Sicherheit und sollte daher vorrangig genutzt werden. Der TAN-Versand per E-Mail ist nur dafür gedacht, falls Ihnen ein SMS-Empfang nicht möglich ist und Sie sich dennoch per Video legitimieren möchten.

Der Berater wird Sie während des Gesprächs zur Eingabe der TAN im textlichen Teil des Chats auffordern. Die korrekte Eingabe der TAN ist für die rechtssichere Durchführung Ihrer Legitimation per Videolegitimation unabdingbar.

Auskunft

Nach Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) haben Sie als Nutzer das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten zu Ihrer Person bei der S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG gespeichert sind.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an den **Datenschutzbeauftragten:**

Ralf Trommer
Datenschutzbeauftragter
S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG
Grenzstraße 21
06112 Halle
E-Mail: ralf.trommer@sparkessedirekt.de

⁴ "Sicherer IT-Betrieb"