



## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters: Sparkasse HagenHerdecke**

**Kontobezeichnung: GiroComfortStart und GiroComfortStart unter 18**

**Datum: 19.04.2020**

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in unserem jeweils aktuellen Preisaushang und Preis- und Leistungsverzeichnis sowie in unserer Internetfiliale: [www.skhahe.de](http://www.skhahe.de).
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung [GiroComfortStart]</b>	Grundpreis monatlich 0,00 EUR <b>Jährliche Gesamtentgelte 0,00 EUR<sup>4</sup></b>
Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket<sup>1</sup></b> bestehend aus: <ul style="list-style-type: none"><li>- Persönlichem Service</li><li>- Persönlicher Beratung</li><li>- Bargeldeinzahlungen in Euro am Schalter (bei Münzen max. 50 Münzen) und am Geldautomaten</li><li>- Bargeldauszahlungen in Euro an Kassen Ihrer Sparkasse vom eigenen Konto</li><li>- Bargeldauszahlungen in Euro mit der Debitkarte [Sparkassen-Card] am Geldautomaten der Sparkasse sowie an fremden Geldautomaten innerhalb des Heimatsparkassenmodells und an fremden Geldautomaten von Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben im girocard-System</li><li>- Ausgabe einer Debitkarte [Sparkassen-Card] einschließlich Wunsch-PIN und mobilem Bezahlen mit digitaler Karte</li></ul>	



<b>Dauerauftrag</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung / Änderung im Auftrag des Kunden	- <sup>2</sup>
	Ausführung per Überweisung mit IBAN je Überweisung	- <sup>2</sup>
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus EWR-Staaten je Einlösung	- <sup>2</sup>
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus EWR-Staaten per Postversand	1,10 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro aus EWR-Staaten per Postversand per Kontoauszugsdrucker	1,10 EUR 1,10 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [Sparkassen-Card]		pro Jahr - <sup>3</sup> <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> - <sup>3</sup>
[Sparkassen-Card Plus]	siehe Dienstleistungspaket	
[Mastercard Basis]	siehe Dienstleistungspaket	
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Mastercard Silber oder Visa Card Silber]	siehe Dienstleistungspaket	
[Mastercard Gold]	siehe Dienstleistungspaket	
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro Einzahlungen (bei Münzen max. 50 Münzen) Einzahlungen am Geldautomaten	- <sup>2</sup> - <sup>2</sup>
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro am Schalter am eigenen Schalter der Sparkasse mit der Debitkarte [Sparkassen-Card]	- <sup>2</sup> .

<p><b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten [Sparkassen-Card]</b></p>	<p>mit der Debitkarte [Mastercard Basis] oder mit der Kreditkarte [Mastercard oder Visa Card</p> <p>3,00 % d Umsatzes, mind. 5,00 EUR</p> <p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten mit der Debitkarte [Sparkassen-Card] je Auszahlung</p> <p>An eigenen Geldautomaten der Sparkasse - 2</p> <p>An fremden Geldautomaten - 2</p> <p>- bei Sparkassen und Landesbanken, die am Heimatsparkassenmodell teilnehmen - 2</p> <p>- bei Zahlungsdienstleistern, die ein direktes Kundenentgelt erheben</p> <p>·im girocard-System - 2</p> <p>·im Maestro/Cirrus-System - 2</p> <p>·im Debit Mastercard-System kein Angebot</p> <p>·im V PAY/Plus-System - 2</p> <p>- bei Zahlungsdienstleistern, die kein direktes Kundenentgelt erheben</p> <p>·im Maestro/Cirrus-System 1,00 % d. Umsatzes mind. 6,50 EUR</p> <p>·im Debit Mastercard-System kein Angebot</p> <p>·im V PAY/Plus-System 1,00 % d. Umsatzes mind. 6,50 EUR</p>
<p><b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung [Sparkassen-Card]</b></p>	<p>Mit der Debitkarte [Sparkassen-Card] je Auszahlung</p> <p>- bei Zahlungsdienstleistern innerhalb der EWR-Staaten im Maestro/Cirrus oder</p>

	<p>V PAY/Plus-System in Fremdwährung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·in EWR-Fremdwährung</li> <li>·Währungsumrechnungsentgelt</li> <li>·in Drittstaatenwährung</li> <li>- bei Zahlungsdienstleistern innerhalb der EWR-Staaten im Debit Mastercard-System in Fremdwährung</li> <li>·in EWR-Fremdwährung</li> <li>·Währungsumrechnungsentgelt</li> <li>·in Drittstaatenwährung</li> <li>- bei Zahlungsdienstleistern außerhalb der EWR-Staaten in Fremdwährung im Maestro/Cirrus- oder V PAY/Plus-System</li> <li>- bei Zahlungsdienstleistern außerhalb der EWR-Staaten in Fremdwährung im Debit Mastercard-System</li> </ul>	<p>2,00 % d. Umsatzes</p> <p>1,00 % d. Umsatzes</p> <p>3,00 % d. Umsatzes</p> <p>kein Angebot</p> <p>kein Angebot</p> <p>3,00 % d. Umsatzes</p> <p>kein Angebot</p>
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	<p>Mit der Kreditkarte [Mastercard oder Visa Card] in Euro je Auszahlung</p> <p>An eigenen Geldautomaten der Sparkasse</p> <p>An fremden Geldautomaten</p>	<p>2,00 % d. Umsatzes, mind. 7,50 EUR</p> <p>2,00 % d. Umsatzes mind. 7,50 EUR</p>
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	<p>Mit unserer Mastercard (Kreditkarte) innerhalb und außerhalb der EWR-Staaten je Auszahlung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·im EWR in EWR-Fremdwährung</li> <li>·Währungsumrechnungsentgelt</li> </ul>	<p>2,50 % d. Umsatzes</p> <p>1,50 % d. Umsatzes</p>

	<p>·in Drittstaatenwährung 4,00 % d. Umsatzes</p> <p>·außerhalb des EWR in Fremdwährung 4,00 % d. Umsatzes</p> <p>Mit unserer Visa Card (Kreditkarte) innerhalb und außerhalb der EWR-Staaten je Auszahlung</p> <p>·im EWR in EWR-Fremdwährung 2,50 % d. Umsatzes</p> <p>·Währungsumrechnungsentgelt 1,50 % d. Umsatzes</p> <p>·in Drittstaatenwährung 4,00 % d. Umsatzes</p> <p>·außerhalb des EWR in Fremdwährung 4,00 % d. Umsatzes</p> <p>Mit unserer Mastercard Basis (Debitkarte) innerhalb und außerhalb der EWR-Staaten je Auszahlung</p> <p>·im EWR in EWR-Fremdwährung 2,50 % d. Umsatzes</p> <p>·Währungsumrechnungsentgelt 1,50 % d. Umsatzes</p> <p>·in Drittstaatenwährung 4,00 % d. Umsatzes</p> <p>·außerhalb des EWR in Fremdwährung 4,00 % d. Umsatzes</p>
<p><b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [Sparkassen-Card]</b></p>	<p>Innerhalb der EWR-Staaten je Transaktion</p> <p>mit der Debitkarte [Sparkassen-Card]</p> <p>·in EWR-Fremdwährung 1,00 % d. Umsatzes</p> <p>·Währungsumrechnungsentgelt 1,00 % d. Umsatzes</p> <p>·in Drittstaatenwährung 2,00 % d. Umsatzes</p> <p>Außerhalb der EWR-Staaten je Transaktion</p> <p>mit der Debitkarte [Sparkassen-Card] 2,00 % d. Umsatzes</p>

<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	<p>Innerhalb der EWR-Staaten je Transaktion mit der Kreditkarte [Mastercard oder Visa Card],</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·in EWR-Fremdwährung 1,50 % d. Umsatzes</li> <li>·Währungsumrechnungsentgelt 0,50 % d. Umsatzes</li> <li>·in Drittstaatenwährung 2,00 % d. Umsatzes</li> </ul> <p>Außerhalb der EWR-Staaten je Transaktion mit der Kreditkarte [Mastercard oder Visa Card], 2,00 % d. Umsatzes</p>
<b>uberziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b> [eingeräumter Dispositionskredit]	<p>Für Kontoinhaber bis zum 18. Lebensjahr Dienst nicht verfügbar</p> <p>Für Kontoinhaber ab dem 18. Lebensjahr variabel p.a. 10,15 %</p> <p><b>Geduldete Kontoüberziehung</b> [sonstige Kontoüberziehung]</p> <p>Für Kontoinhaber bis zum 18. Lebensjahr Dienst nicht verfügbar</p> <p>Für Kontoinhaber ab dem 18. Lebensjahr variabel p.a. 14,65 %</p>

Dienstleistungspaket	Entgelt
Paket Sparkassen-Card Plus für Kontoinhaber bis zum 18. Lebensjahr	Dienst nicht verfügbar
Paket Sparkassen-Card Plus für Kontoinhaber ab dem 18. Lebensjahr, einschließlich - Ausgabe einer Debitkarte [Sparkassen-Card Plus] - Einräumung Kreditrahmen zu einem veränderlichen Zinssatz von zzt. 7,12 % p.a. (Bonität vorausgesetzt)	Es wird kein Entgelt in Rechnung gestellt
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
<b>Hinweis nach § 7 Abs. 2 ZKG</b> Der Zahlungsdiensterahmenvertrag über die Führung des im Paket enthaltenen Zahlungskontos kann separat abgeschlossen werden. Für die übrigen im Paket enthaltenen separat erwerbbaaren Produkte und Dienste fallen bei separatem Erwerb die folgenden Entgelte an:	
<b>Produkt</b>	
- Saldenversicherung	Kosten hängen von der Kreditanspruchnahme im jeweiligen Vormonat ab

Dienstleistungspaket	Entgelt
Paket Mastercard Basis einschließlich - Ausgabe einer Debitkarte [Mastercard Basis] für Kontoinhaber, Bevollmächtigte oder sonstige Dritte, - Wunsch-PIN - Picture Card (Wunschmotiv) - Shoppingportal mit Preisvorteilen - Sparkassen-Internetkäuferschutz - Digitale Karte für mobiles Zahlen	Jährlich im Voraus berechnet <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> je Karte bis zum 18. Lebensjahr <b>18,00 EUR</b> ab dem 18. Lebensjahr <b>36,00 EUR</b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
<b>Hinweis nach § 7 Abs. 2 ZKG</b> Der Zahlungsdiensterahmenvertrag über die Führung des im Paket enthaltenen Zahlungskontos kann separat abgeschlossen werden. Für die übrigen im Paket enthaltenen separat erwerbbaaren Produkte und Dienste fallen bei separatem Erwerb die folgenden Entgelte an:	
<b>Produkt</b>	
- Auslandsreise-Krankenversicherung	Jährlich im Voraus berechnet <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> je Karte <b>8,00 EUR</b>
Dienstleistungspaket	Entgelt
Paket Mastercard Silber bis zum 18. Lebensjahr	Dienst nicht verfügbar
Paket Mastercard Silber ab dem 18. Lebensjahr, einschließlich	Jährlich im Voraus berechnet <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard Silber oder Visa Card Silber] für Kontoinhaber, Bevollmächtigte oder sonstige Dritte,</li> <li>- Wunsch-PIN</li> <li>- Shoppingportal mit Preisvorteilen</li> <li>- Sparkassen-Internetkäuferschutz</li> <li>- Digitale Karte für mobiles Zahlen</li> </ul>	je Karte <b>18,00 EUR<sup>6</sup></b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
<b>Hinweis nach § 7 Abs. 2 ZKG</b> Der Zahlungsdiensterahmenvertrag über die Führung des im Paket enthaltenen Zahlungskontos kann separat abgeschlossen werden. Für die übrigen im Paket enthaltenen separat erwerbbaaren Produkte und Dienste fallen bei separatem Erwerb die folgenden Entgelte an:	
<b>Produkt</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Picture Card (Wunschmotiv)</li> </ul>	Jährlich im Voraus berechnet <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> je Karte <b>2,50 EUR</b>

Dienstleistungspaket	Entgelt
Paket Mastercard Gold bis zum 18. Lebensjahr	Dienst nicht verfügbar
Paket Mastercard Gold ab dem 18. Lebensjahr, einschließlich <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgabe einer Kreditkarte [Mastercard Gold] für Kontoinhaber, Bevollmächtigte oder sonstige Dritte,</li> <li>- Wunsch-PIN</li> <li>- Shoppingportal mit Preisvorteilen</li> <li>- Sparkassen-Internetkäuferschutz</li> <li>- Reiserücktritts-/Reiseabbruchkostenversicherung</li> <li>- Reise-Notfallservice</li> <li>- Auslandsreise-Krankenversicherung</li> <li>- Auslands-Autoschutz-Brief</li> <li>- Digitale Karte für mobiles Zahlen</li> <li>- pro Kalenderjahr 6 kostenlose Bargeldauszahlungen am Geldautomaten im Ausland</li> </ul>	Jährlich im Voraus berechnet <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> je Karte <b>48,00 EUR<sup>5</sup></b>
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
<b>Hinweis nach § 7 Abs. 2 ZKG</b> Der Zahlungsdiensterahmenvertrag über die Führung des im Paket enthaltenen Zahlungskontos kann separat abgeschlossen werden. Für die übrigen im Paket enthaltenen separat erwerbbaaren Produkte und Dienste fallen bei separatem Erwerb die folgenden Entgelte an:	
<b>Produkt</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Picture Card (Wunschmotiv)</li> </ul>	Jährlich im Voraus berechnet <b>Jährliche Gesamtentgelte</b> je Karte <b>2,50 EUR</b>

**Information über zusätzliche Dienste**

Information über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket  
inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)

<b>Dienst</b>	<b>Entgelt</b>
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten [Mastercard Gold]	Bei fremden Zahlungsdienstleistern, innerhalb und außerhalb der EWR-Staaten je Auszahlung (s. Punkt Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten)  Bitte beachten Sie, dass Ihre Sparkasse keine Entgelte für die Bargeldabhebung im Ausland berechnet, wenn Sie bis zu 6 Mal Bargeld am Geldautomatenbetreiber im Ausland abheben. Geldautomatenbetreiber im Ausland können direkte Kundenentgelte erheben, auf die Ihre Sparkasse keinen Einfluss hat.
Bereitstellung von smsTAN, je smsTAN	0,10 EUR
Bereitstellung von pushTAN, je pushTAN	0,05 EUR

<sup>1</sup> Die unter Dienstleistungspakt aufgeführten Dienste sind unbegrenzt im Dienstleistungspaket enthalten, soweit keine Begrenzung angegeben ist.

<sup>2</sup> unbegrenzt im Paket enthalten (siehe „Kontoführung“)

<sup>3</sup> begrenzt im Paket enthalten (siehe „Kontoführung“)

<sup>4</sup> maximale Dauer 3 Jahre für Kunden bis zum 26. Geburtstag